

## Bereitschaftszeiten der KKI

Mo bis Fr 16:00 – 06:00 Uhr  
Sa, So, Feiertags 06:00 – 06:00 Uhr

## Dienstzeiten der Klinikseelsorge

Täglich 08:00 – 20:00 Uhr

## Hinweis

Psychosoziale Unterstützung kann außerhalb der Bereitschaftszeiten der Klinischen Krisenintervention erforderlich werden. Auch dann lohnt sich eine Kontaktaufnahme über die Telefonzentrale (Alarmierung über die: 11000). Häufig sind einige Einsatzkräfte der KKI zu den üblichen Bürozeiten (7:00 - 15.00 Uhr) verfügbar.

Alternativ leisten tagsüber auch die Mitarbeitenden der Klinikseelsorge psychosozialen Beistand.



## Weitere Informationen



<https://www.ukbonn.de/cpe/krisenintervention/>

## Alarmierung:

Telefonzentrale: 11000  
krisenintervention@ukbonn.de

# Klinische Krisenintervention am Universitätsklinikum Bonn

## Psychosoziale Unterstützung nach belastenden Ereignissen

## Grundannahme der Psychosozialen Notfallversorgung

Menschen können in der Regel auch schwerwiegende Ereignisse in angemessener Zeit so gut verarbeiten, dass sie ihren Alltag zufriedenstellend bewältigen und angemessen mit ihren Gefühlen umgehen können. Qualifizierte Hilfe kann den Bewältigungsprozess unterstützen und die Traumatisierung Betroffener verhindern helfen.

Die Helferinnen und Helfer der Klinischen Krisenintervention arbeiten seit 2012 am Universitätsklinikum Bonn. Sie leisten Psychosoziale Akuthilfe an Patient\*innen, deren Angehörigen und den Mitarbeitenden der interdisziplinären Teams. Psychosoziale Akuthilfe ist die unmittelbare Betreuung emotional betroffener Personen nach kritischen Ereignissen, die von diesen unter den aktuellen Eindrücken nicht bewältigt werden können.

### Psychosoziale Akuthilfe

- > niederschwelliges Begleitungsangebot
- > Gefährdungseinschätzung
- > Stabilisierungshilfe
- > Unterstützung beim Erschließen von Ressourcen
- > Psychoedukation und -beratung
- > ggf. Überleitung an weiterführende Einrichtungen

## KKI-Angebote

Menschen im Krankenhaus können angesichts schwerwiegender Ereignisse wie Unfällen, Todesfällen oder Übergriffen akute Lebenskrisen erleiden, die schlimmstenfalls in einer psychischen oder psychosomatischen Folgestörungen münden. Für die betroffenen Personen im Zustand des momentanen Krisenerlebens ist es bedeutsam, rasch qualifizierte psychosoziale Unterstützung zu erhalten.

Die geschulten Einsatzkräfte der KKI unterstützen Menschen bei der Bewältigung erlebter Überforderung und Gefühlen von Hilflosigkeit und Angsterleben nach kritischen Ereignissen. Zusätzlich beraten wir Leitungskräfte zum Umgang mit Mitarbeitenden nach kritischen Ereignissen im Berufs- und Arbeitskontext (Fehlhandlungen, Übergriffe, unerwartete Todesfälle u.a.)

Wann immer Sie am UK Bonn Menschen wahrnehmen, die sich im Zusammenhang mit überwältigenden Ereignissen in einem kritischen Zustand befinden oder belastende Erlebnisse zu verarbeiten haben, alarmieren Sie die Kräfte der Klinischen Krisenintervention.

### Hinweise für Alarmierende

Sie alarmieren über die Telefonzentrale (11000), nennen dort Ihren Namen, Ihren Standort und Ihre Telefonnummer. Binnen Minuten werden Sie von der diensthabenden Einsatzkraft zurückgerufen und zunächst um Auskünfte gebeten über den Einsatzort, die Anzahl der betroffenen Personen und das auslösende Ereignis.

In der Regel setzen wir das Einverständnis der Betroffenen voraus, fragen Sie also bitte nach, ob die Betroffenen mit dem psychosozialen Unterstützungsangebot einverstanden sind. Alternativ leisten tagsüber auch die Mitarbeitenden der Klinikseelsorge psychosozialen Beistand.